**绿色通道制度**

一、绿色通道的定义

“绿色通道”服务是指为特定对象所提供的便利、快捷服务通道和服务形式，各窗口以“急事急办、特事特办、提高效率”为原则，切实为特殊群体提供更贴心、更人性化的服务，不断提升服务的效率和水平。

二、绿色通道的范围

1.退役军人、现役军人、台胞、台企等;

2.70周岁以上老年人、残疾人、孕妇等特殊群体及其他确需帮助的对象。

三、绿色通道的措施

1.全体工作人员均有义务积极参加“绿色通道”工作，不得推诿。

2.全体工作人员都应熟悉、遵守本制度，让特殊群体享受高效、便捷、有序的服务。