**帮（代）办服务制度**

一、帮（代）办服务制度，旨在进一步深化“放管服”改革工作，优化服务环境，为所有市场主体和台胞、文化程度较低人员、70周岁以上老年人、现役军人、消防救援人员、视听力残障人士、孕妇等特殊人群启用绿色通道，提供优质、高效、便捷的帮代办服务。

二、从简从快原则。按照“优先办理、特事特办、主动服务、专人负责”的原则，做到进度能快则快、环节能省则省、程序能简则简。

三、全天候服务原则。在非正常上班时间时，各单位窗口在接到有关任务后，必须在半小时内赶到窗口提供服务。